

REKLAMACIONI FORMULAR

POPUNJAVA KUPAC

NAZIV PRODAVCA: THE FIRMA 0.2 D.O.O. BEOGRAD-STARI GRAD		
IME I PREZIME KUPCA:		
ADRESA STANOVANJA:		
E-MAIL:		
ŠIFRA ROBE: (sa elektronskog računa)		
OPIS REKLAMACIJE (zajedno sa fotografijom):		
CENA ROBE:	NOŠENO DANA:	POTPIS KUPCA:
DATUM KUPOVINE:		

NAČIN PLAĆANJA: (zaokružiti)

- PLATNE KARTICE*

- POUZEĆEM

*Ukoliko je plaćanje obavljeno korišćenjem platnih kartica VISA, MASTER CARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS, DINACARD; navedite podatke iz potvrde o uspešno obavljenom plaćanju (TRANSACTION ID, PAYMENT ID, AUTH_CODE)

POPUNJAVA PRODAVAC

VRSTA NESAOBRAZNOSTI:
ODLUKA:
DATUM:

UPOZORENJE — NAPOMENA:

1. Roba koji se šalje na reklamaciju mora biti čista i upakovana na isti način kao što je i primljena. U suprotnom reklamirana roba neće biti uzeta u razmatranje.
2. Reklamacioni formular i fotografiju Robe nam možete poslati putem elektronske pošte. Mi smo u obavezi da Vam u roku od 48h od prijema Reklamacije potvrdimo prijem Reklamacije.
3. O načinu rešavanja Reklamacije se možete informisati u Opštim uslovima poslovanja.
4. U slučaju da je uvažena reklamacija i da je potrebno da pošaljete reklamiranu robu, reklamacioni formular zajedno sa fotografijom, elektronskim računom i reklamiranom robom, to je potrebno učiniti putem kurirske službe koja je Vama isporučila robu (Pošta Srbije odnosno DHL) i to o našem trošku.
5. Sve dodatne informacije možete dobiti slanjem email-a na email adresu: info@marijatarlac.com